

# NOTE LEGALI, PRIVACY POLICY e POLITICA Cookies ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) *ultimo aggiornamento in data*

## DATI SOCIETARI

Ragione Sociale \_\_\_\_\_, titolare del sito

qui di seguito anche menzionata come "Titolare del sito", ed i cui dati sono i seguenti:

Indirizzo

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

e-mail di contatto

Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

## NOTE LEGALI

Tutti contenuti del sito, siano essi testuali, fotografici o multimediali sono stati approvati dal Titolare del Sito che ne dichiara la proprietà intellettuale e/o il diritto di utilizzo per gli scopi perseguiti da questo sito.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### Trattamento dei dati personali

Il Titolare del sito manifesta la più alta attenzione nei confronti della protezione dei dati personali, avendo adottato misure adeguate e necessarie alla tutela dei dati e alla conservazione degli stessi in virtù dell'applicazione della disciplina nazionale ed europea di riferimento e avendo esaminato ogni rischio connesso alle attività sopra richiamate.

L'accesso ad alcune sezioni del sito e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del sito potranno essere subordinati all'inserimento di dati personali il cui trattamento da parte del Titolare del sito, quale Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e della normativa nazionale vigente in materia cui il Titolare del sito si è sempre adeguato.

La presente informativa ha lo scopo di consentire agli utenti di conoscere, anche prima di accedere alle varie sezioni del sito e di conferire i propri dati, in che modo il Titolare del sito tratta i dati personali degli utenti e sarà comunque necessario che l'utente ne prenda visione prima che egli conferisca propri dati personali compilando gli appositi spazi nelle varie sezioni del sito, fornendo consenso al trattamento dei propri dati.

### Finalità del trattamento

Secondo le esigenze di volta in volta manifestate dall'utente che accede alle varie sezioni del sito, le finalità del trattamento dei dati personali conferiti direttamente dagli utenti mediante la compilazione dei moduli on-line potranno essere le seguenti:

- erogare il servizio richiesto, con tutti servizi connessi e associati a qualsiasi titolo;
- previo consenso dell'utente e fino alla revoca dello stesso, effettuare attività di marketing quali, (in via meramente esemplificativa ma non esaustiva) l'invio di materiale promozionale e pubblicitario, svolgimento di connesse analisi statistiche circa l'utilizzo da parte degli utenti di questo sito allo scopo di migliorare i servizi e prodotti offerti e l'esperienza di navigazione); ciò potrebbe avvenire a mezzo di e-mail, fax, mms e sms, come detto previo specifico consenso e fino alla revoca dello stesso;
- inviare newsletter (email informative a carattere periodico e/o occasionale) per ricevere aggiornamenti su tutte le novità del sito e tante altre notizie sui servizi offerti dal Titolare del sito e sulle eventuali promozioni in corso (sezione "Abbonati alla newsletter" del sito);
- rispondere alle richieste degli utenti in relazione a prodotti/servizi offerti dal Titolare del sito.

## MODALITA' E DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, con logiche strettamente correlate alle predette finalità, dal personale e da collaboratori di \_\_\_\_\_ delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente, per il tempo in cui il titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità giuridiche fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge e/o regolamentari.

### NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

**Il conferimento dei dati personali è facoltativo.** Qualora esso si rendesse necessario, verrà richiesta all'utente una sua accettazione esplicita al trattamento dei dati. I dati personali trattati a seguito di approvazione esplicita da parte dell'utente, saranno solo ed esclusivamente quei dati che sono indispensabili all'erogazione del servizio richiesto dall'utente stesso al Titolare del sito.

L'utente è informato circa il fatto che l'eventuale mancato consenso al trattamento dei suoi dati personali può rendere impossibile al Titolare del sito, l'erogazione del servizio richiesto.

Si informa inoltre l'utente che il mancato, parziale o inesatto conferimento dei **dati personali facoltativi**, qualora venissero richiesti, non comporta alcuna conseguenza.

### CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito stesso acquisiscono, oltre ai dati personali conferiti direttamente dagli utenti (quali nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, numero di contatto telefonico ecc.) in fase di connessione al sito, indirettamente alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

**Tali dati vengono trattati al solo fine di effettuare indagini statistiche anonime.**

### CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTRANNO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori (per "collaboratori" si inteno qui anche le aziende specializzate che collaborano con il Titolare del sito allo sviluppo commerciale della propria attività -es. società di invio newsletter ) dell'Ufficio Marketing del Titolare (si noti che con la definizione Ufficio Marketing si vuole qui intendere non necessariamente un'unità produttiva definita specificatamente nell'organigramma Aziendale bensì la o le persone incaricate dal **Titolare al trattamento dei dati** di attendere alle attività di sviluppo commerciale e strategico proprie dell'attività di marketing così come comunemente intesa) che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 28 e 29 del Regolamento europeo e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative; lo stesso avverrà – a cura dei Responsabili nominati dal Titolare - nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili.

### AMBITO DI COMUNICAZIONE O DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

I dati personali forniti direttamente dagli utenti mediante la compilazione dei moduli *on-line* **non saranno mai e per nessuna ragione** (salvo quelle previste da obblighi di Legge) **comunicati a terzi o diffusi** in assenza di un consenso espresso dell'utente.

### TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare al trattamento dei dati è:

L'utente può contattare il Titolare al trattamento dei dati nelle seguenti modalità:

a mezzo email all'indirizzo:

a mezzo posta all'indirizzo:

## I DIRITTI DEGLI UTENTI ("Persone Interessate" - secondo definizione Reg. Eu. 679/2016)

Il Regolamento europeo riconosce il diritto dell'interessato (la persona che conferisce i propri dati) di chiedere al Titolare del trattamento (qui sopra identificato) l'accesso ai propri dati personali e di ottenerne una copia.

In particolare, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad una serie di altre informazioni, quali:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

L'interessato ha anche il diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, ai sensi degli articoli 16 e 17 del Regolamento, o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento ai sensi degli articoli 18 e 21.

Il Regolamento prevede, all'art. 20, anche il diritto alla portabilità dei propri dati.

Sono espressamente riconosciuti altresì tutti i diritti accordati dalla disciplina nazionale.

**Ogni interessato può revocare il consenso al trattamento e proporre reclamo al Garante della Privacy, ai sensi della disciplina vigente.**

### MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DI CUI AGLI ARTICOLI DA 15 A 22 DEL REGOLAMENTO E PER CONOSCERE L'ELENCO DEI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

L'utente potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento nonché conoscere l'elenco completo dei Responsabili facendone richiesta contattando il Titolare nei modi qui sopra specificati.

L'utente, inoltre, qualora vi abbia consentito, potrà opporsi al trattamento per le finalità di cui alla lettera b) (attività di marketing) effettuato mediante l'indirizzo di posta elettronica dell'utente stesso, cliccando su un apposito "*link*" presente in ogni messaggio di posta elettronica (*link* di "disiscrizione").

Annotazione: "*link*" è il termine tecnico con il quale si definiscono i collegamenti iper-testuali presenti in un sito internet o in altri tipi di comunicazione elettronica. Normalmente tali collegamenti sono evidenziati da una sottolineatura o dal cambiamento in colore o in dimensioni del testo qualora l'utente vi sovrapponga il puntatore del mouse (normalmente una freccetta che muta in manina alla sovrapposizione su un "*link*")

#### **Modalità di modifica del "profilo" dell'utente**

L'utente potrà, in qualunque momento modificare i dati forniti o cancellare il proprio profilo, se presente, servendosi dell'apposita funzionalità "Modifica dati" presente sul sito, oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo del Titolare al trattamento dei dati sopra specificato.

## POLITICA DEI COOKIES

*Informativa rilasciata in base a direttive del Garante della Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" - 8 maggio 2014 e nel rispetto dell'art. 13 del Codice privacy (D.Lgs. n. 196/2003)*

### Cosa sono i cookies?

I cookies sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al dispositivo dell'utente (sia esso un pc, uno smartphone, un notebook, un tablet etc.); di norma sono conservati direttamente sul browser - "browser" è il programma utilizzato per la navigazione - es. Google Chrome, Safari, Opera, Firefox etc.). Lo stesso sito web che li ha trasmessi, poi, può leggere e registrare i cookie che si trovano sul dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo.

### I cookies non possono causare danni al computer dell'utente,

Il Titolare del sito, in collaborazione con il Titolare al Trattamento dei dati inoltre selezionano molto accuratamente tutti i fornitori di terze parti che possono impostare cookies per scopi di marketing.

### Tipi di cookie:

Esistono **due macro-categorie fondamentali**, con caratteristiche diverse, sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza:

- **cookie TECNICI**
- **cookie di PROFILAZIONE**

### I COOKIES TECNICI, possono essere distinti in:

- cookie di navigazione;
- cookie analitici;
- cookie di funzionalità.

Di seguito tutte le informazioni dettagliate che possono permettere all'utente un più consapevole utilizzo dei cookies sul proprio dispositivo:

### COOKIES "DI NAVIGAZIONE"

Questi cookies sono necessari per permettere la navigazione dell'utente all'interno del sito ed usare le sue funzioni, come ad esempio di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate etc..

### COOKIE "ANALITICI"

Questi cookies collezionano informazioni circa le modalità con cui gli utenti usano il sito, per esempio quali sono le pagine maggiormente visitate, eventuali messaggi di errore ricevuti dalle pagine web durante la navigazione.

**ANNOTAZIONE IMPORTANTE:** qui di seguito, vengono riportati dettagli e descrizioni di alcune tipologie di Cookies che il sito può, anche in modo non continuativo, utilizzare per i propri scopi. Per questa ragione, l'utente consideri tali cookies dei quali si definisce l'utilizzo come "possibile", come sempre attivi ed in funzione.

### Google Analytics Cookies

Il nostro sito utilizza i cookies di Google Analytics di Google, Inc., un servizio offre statistiche di misurazione ed analisi delle performance del sito, tramite l'uso di Cookie. Per consultare l'informativa privacy del servizio Google Analytics, l'utente è tenuto a visitare la pagina <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Per le norme sulla privacy di Google, segnaliamo il seguente indirizzo <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>. In caso, usiamo l'anonimizzazione di Analytics per cui è considerabile un cookie TECNICO.

### Google Adwords & Google Remarketing Cookies

Il sito internet potrebbe utilizzare il programma Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing. Entrambi sono gestiti da Google Inc.. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di AdWords utilizza i cookies. Per mantenere traccia di eventuali vendite e di altre conversioni, viene aggiunto un cookie al computer di un utente nel momento in cui quell'utente fa clic su un determinato annuncio. Questo cookie dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora, informazioni in grado di identificare personalmente un utente. Gli utenti possono disabilitare i cookies del monitoraggio delle conversioni di Google nelle impostazioni del proprio browser Internet. In alcuni casi i cookies possono causare problemi al momento dell'accesso o durante la navigazione all'interno dell'account AdWords. Quando ciò si verifica, il modo migliore per correggere il problema consiste nello svuotare la cache ed eliminare i cookies salvati per il tuo browser Internet. Per saperne di più su l'utente può consultare questa pagina: <https://www.google.es/intl/it/policies/privacy/>.

L'utente infine può disabilitare i cookies di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile al seguente indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### Google Map Cookies

Il nostro sito [utilizza](#) i cookies di Google Maps, Inc., un servizio di Google che permette la visualizzazione su una mappa interattiva del luogo in cui ci troviamo. Utilizzando Google Map, l'utente potrebbe voler fornire informazioni circa il tuo luogo da dove stai navigando per ottenere distanze e percorsi consigliati, dati che vengono raccolti da Google anche durante le ricerche nel suo motore di ricerca. L'utente è tenuto a visitare la pagina <https://policies.google.com/privacy?fg=1#infocollect> per le norme sulla privacy di Google, e tutti i dettagli circa l'uso dei Cookies raccolti da Google.

### Google Fonts

Il nostro sito [utilizza](#) i Google Fonts, che sono caratteri il cui utilizzo ha lo scopo di migliorare l'aspetto estetico e la fruibilità del nostro sito per l'utente. Anche in questo caso si faccia riferimento, per informazioni più approfondite, all'indirizzo: [Utilizzando Google Map, l'utente potrebbe voler fornire inform](#)

### Facebook Cookies

Il sito [utilizza](#) cookies di Facebook Inc. per monitorare l'andamento delle campagne pubblicitarie Facebook Ads ed eventuali azioni di remarketing. L'utente può ottenere maggiori informazioni riguardo l'utilizzo di cookies da parte di Facebook a questo indirizzo: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

### "COOKIE" DI FUNZIONALITÀ

Questi cookies permettono al sito di "ricordare" le scelte effettuate dall'utente (come la sua *user-name*, la lingua, eventuali prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

### ICOOKIE DI PROFILAZIONE

Sono cookies volti a creare profili relativi all'utente e vengono di norma utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

#### I cookie possono, ancora, essere classificati come:

- **cookie di sessione**, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione (ad esempio, Internet Explorer, Safari, Google Chrome, ecc.);

- **cookie persistenti**, i quali - a differenza di quelli di sessione - rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione dell'utente;
- **cookie di prima parte**, ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando;
- **cookie di terza parte**, i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte)

#### Quali cookies sono utilizzati su questo sito?

Su questo sito sono utilizzati cookie tecnici e possono essere usati cookies di profilazione, finalizzati a garantire la corretta fruizione dei contenuti del sito e per permettere la navigazione.

In particolare il sito può utilizzare i cookies dei seguenti autori:

Google Inc. (Analytics, ADWORDS, Remarketing, Youtube), Facebook Inc., oltre a cookies di SESSIONE proprietari nominati CFID, CFTOKEN, PHPSESSID.

L'utilizzo dei cookies avviene nel rispetto delle norme applicabili e, in particolare, del Regolamento UE 2016/679, fatta salva l'eventuale responsabilità degli autori degli stessi.

#### Impostazioni dei cookie

L'utente può decidere di permettere o meno l'utilizzo dei cookies sul suo computer. Si sottolinea, a tal proposito, che questo sito web funziona in modo ottimale con tutte le tipologie di cookies abilitate e risultate non nocive per l'utente sotto il profilo tecnico.

Le impostazioni riguardanti i cookies possono essere controllate e modificate dalle "Preferenze" del browser.

Qui sotto riportiamo i *links* relativi alle informazioni di impostazione dei *browser* più comunemente utilizzati:

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&topic=14666&ctx=topic>

Firefox <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera <https://www.opera.com/it/help>

Safari <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Se l'utente disattiva i cookies, questo potrebbe comportare la disabilitazione di alcune funzionalità del sito.

Anche con tutti i cookies disabilitati, il browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni. Queste informazioni sono necessarie per le funzionalità di base del sito.

## Interazione con i MOTORI DI PRENOTAZIONE

I MOTORI DI PRENOTAZIONE, meglio noti come *Booking Engines*, sono servizi erogati da società terze per consentire al Titolare del sito di raccogliere le prenotazioni degli Utenti.

I dati personali raccolti, sono quelli:

1. Indispensabili per l'identificazione del prenotante, del periodo scelto nonché gli eventuali dati connessi al pagamento di anticipi, caparre etc. per la regolazione quindi del rapporto economico con tra il Titolare del Sito e l'utente stesso
2. Accessori (o opzionali) per identificare con maggiore esattezza eventuali opzioni, gradimenti e scelte fatte dall'utente

## NOTA IMPORTANTE

Nei *booking engines*, sono quasi sempre presenti campi di testo in cui l'utente può a propria discrezione, inserire le sue preferenze, dettagli circa il suo arrivo etc.

Il Titolare del sito, a questo proposito segnala all'utente che, qualora egli inserisse in tali campi a descrizione libera i suoi dati personali diversi da quelli previsti come obbligatori da *booking Engine*, ed oggetto del trattamento da parte del Titolare, il trattamento di tali dati non può essere ritenuto AUTORIZZATO da parte dell'utente anche qualora si trattasse di dati SENSIBILI o altro.

L'Utente è INVITATO AD ASTENERSI in toto, ove possibile e non strettamente necessario, dall'inserimento di dati personali che non siano stati espressamente richiesti da *Booking Engine*.

Qualora ciò non fosse possibile, l'utente è informato che tali dati, collezionati assieme alla sua scheda di prenotazione, verranno conservati e trattati nei tempi e nei modi previsti per gli altri dati obbligatori richiesti da *booking engine*.

Il titolare del sito comunica che può avvalersi dei seguenti servizi di *Booking Engine*:

*che raccoglie i seguenti dati obbligatori:*

*oltre a*

*che raccoglie i seguenti dati obbligatori:*

## SI NOTI CHE:

per ulteriore trasparenza informativa, si fa presente che le date di arrivo e partenza di un utente, quando associate ai suoi dati anagrafici, costituiscono un dato personale (ovvero riferito esplicitamente ad una persona) che permette la sua geolocalizzazione con tutte le conseguenze possibili del caso.

Inoltre, informazioni quali l'accesso per disabili, fornisce altresì informazioni circa lo stato di salute dell'ospite ed è quindi considerabile come dato non solo personale ma anche "sensibile".

Per una definizione più precisa delle categorie dei dati personali, si faccia riferimento al sito del Garante della Privacy qui di seguito: <https://www.garanteprivacy.it/>